

平成30年度 患者満足度調査結果 (外来：平成30年11月20日・21日  
入院：平成30年11月1日～30日実施)

入院

- 在院患者数：831人※
- 配布枚数：702枚※
- 回答枚数：309枚
- 配布枚数に対する回答枚数の割合：44.0%
- 在院患者数に対する回答枚数の割合：37.2%

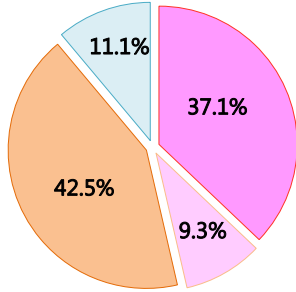
※ICU、HCU、新生児病棟を除く

外来

- 外来患者数：1,613人
- 配布枚数：500枚
- 回答枚数：296枚
- 配布枚数に対する回答枚数の割合：59.2%
- 実患者数に対する回答枚数の割合：18.4%

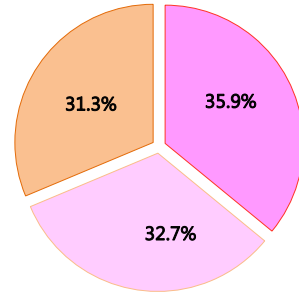
来院の経緯

入院



- 自分の判断
- 健診結果から
- かかりつけ医の紹介
- 救急車での搬送

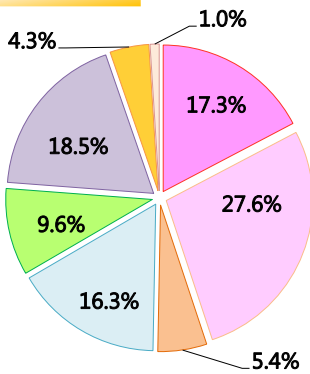
外来



※外来分は、救急車での搬送は除く。

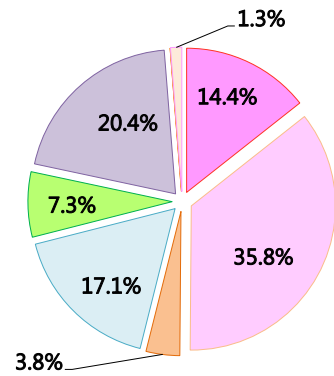
当院を選んだ理由

入院



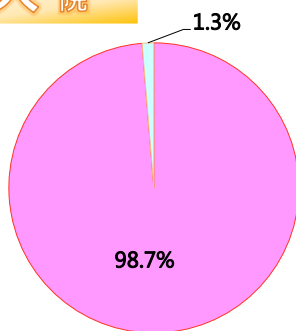
- 自宅に近い
- 総合病院で、医療設備が整っている
- 評判を聞いて
- 専門医がいる
- 職員が親切
- 以前からかかっている
- その他
- ホームページを見て

外来



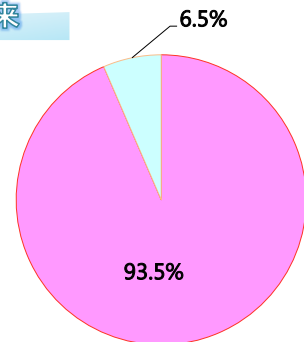
医師について — 説明は十分であったか(病名・症状・治療方針等)

入院



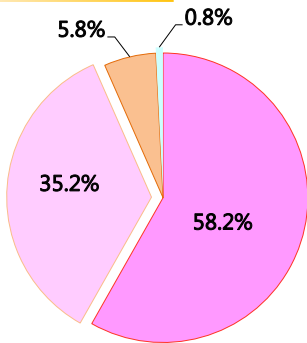
- はい
- いいえ

外来

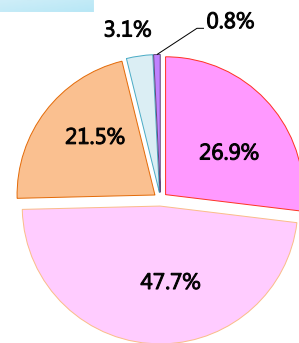


医師について — 誠意

入院

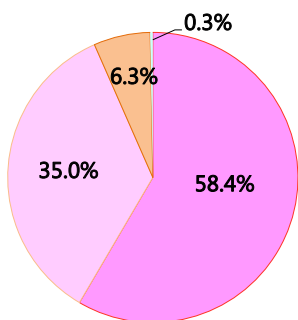


外来

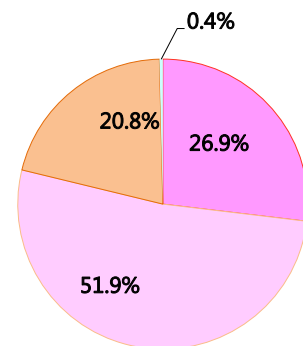


医師について — 態度 (挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

入院

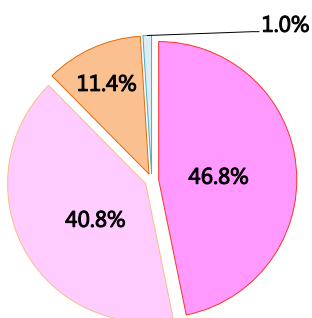


外来

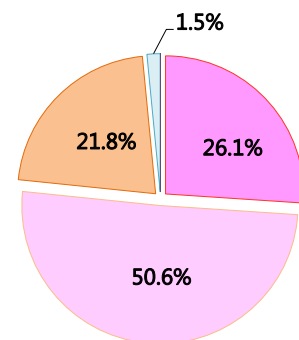


看護師・看護助手について — 処置や注射、採血などの技術全般

入院

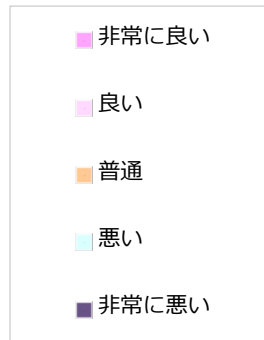
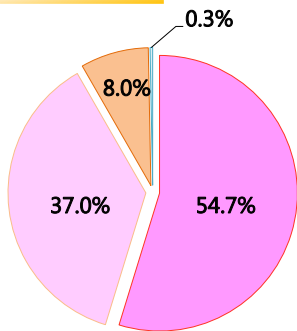


外来

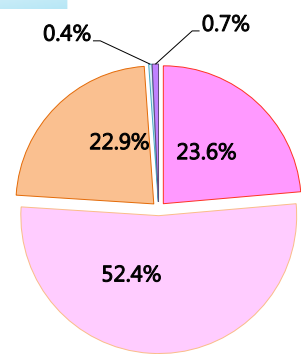


看護師・看護助手について 一声のかけやすさ

入院

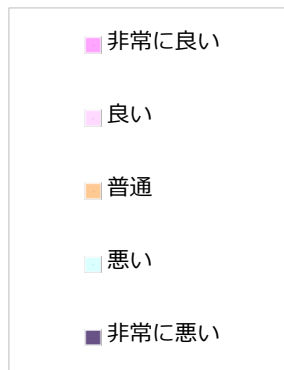
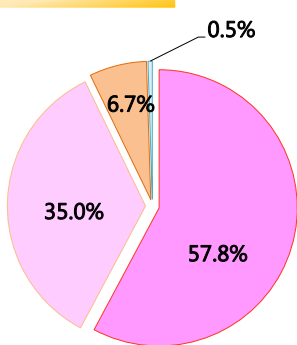


外来

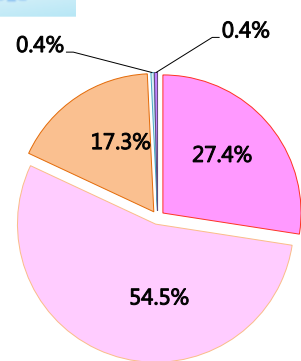


看護師について 態度 (挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

入院

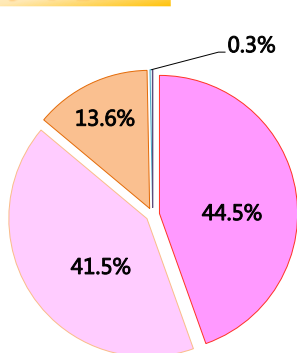


外来

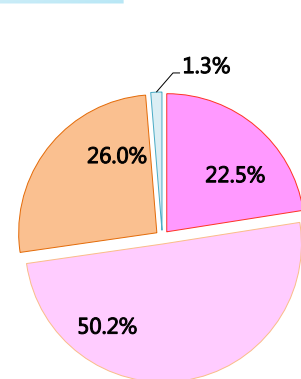


臨床検査技師の対応について 採血室・心電図室・脳波室

入院

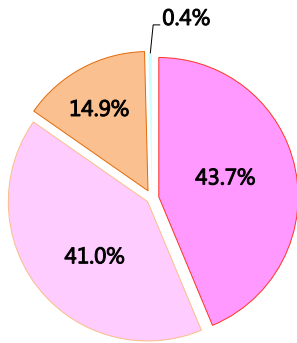


外来



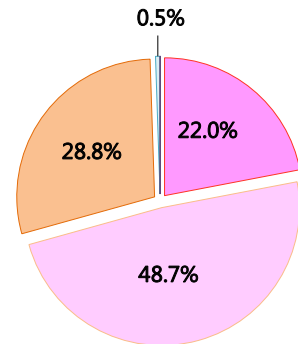
診療放射線技師の対応について

入院



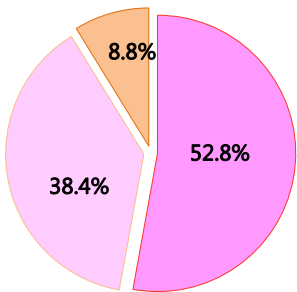
- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

外来



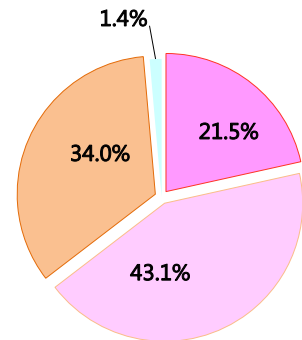
薬剤師の対応について

入院



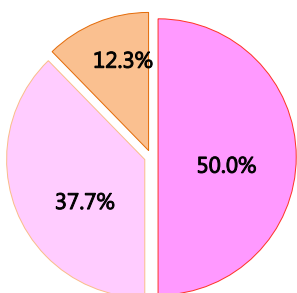
- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

外来



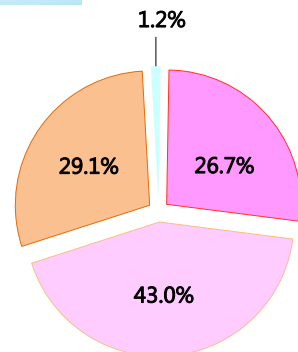
リハビリ訓練士の対応について

入院



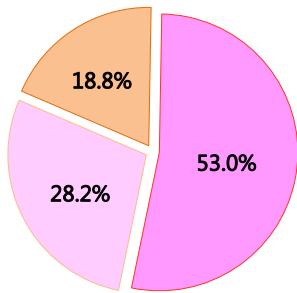
- 非常に良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 非常に悪い

外来

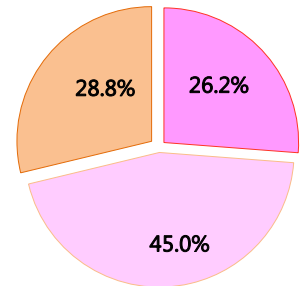


臨床工学技士の対応について

入院

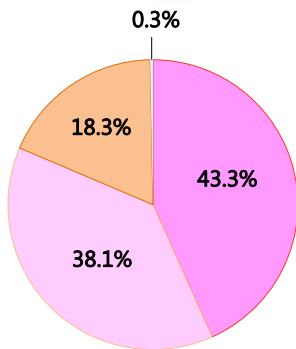


外来

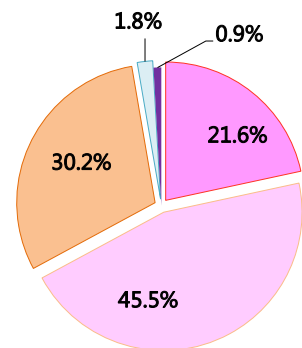


事務の対応について

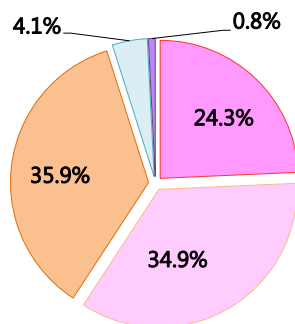
入院



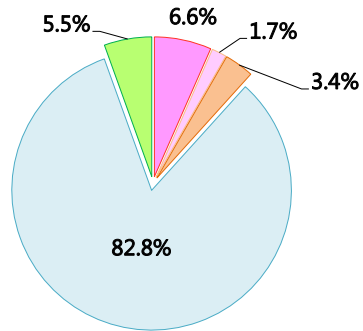
外来



（入院中の方） 入院中の食事について

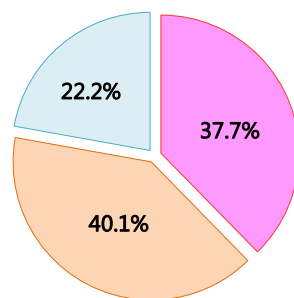


（通院中の方） 通院状況



- 初診（予約あり）
- 初診（予約なし）
- 初診（紹介状持参）
- 再診（予約あり）
- 再診（予約なし）

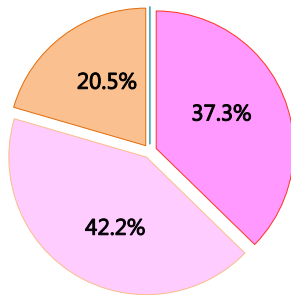
（通院中の方） 待ち時間について



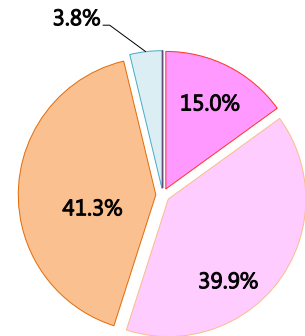
- 適切
- やや長い
- 長すぎる

当院の全体的な評価 — 院内の表示や案内について

入院

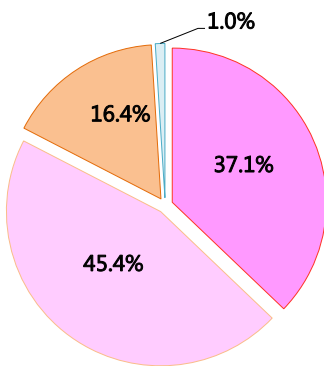


外来

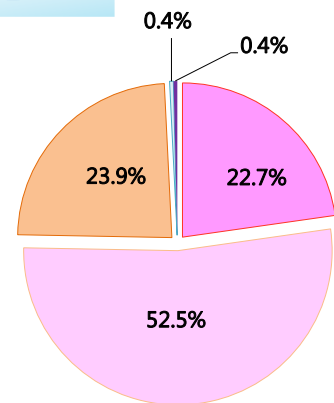


当院の全体的な評価 — 清掃状態・環境の快適さ

入院

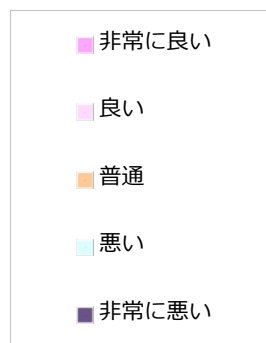
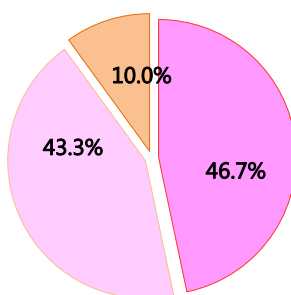


外来

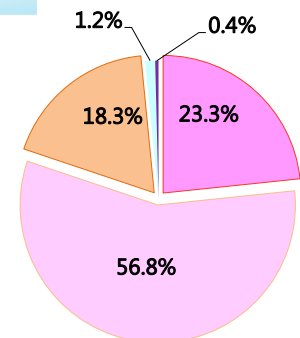


当院の全体的な評価 — 当院の診察・治療・看護について

入院

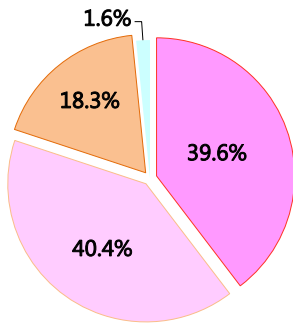


外来

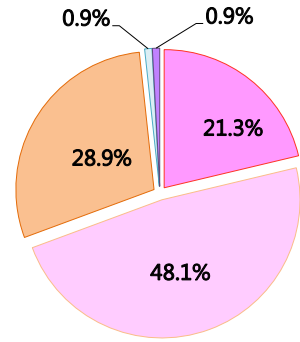


当院の全体的な評価 — プライバシー（秘密）は守られているか

入院

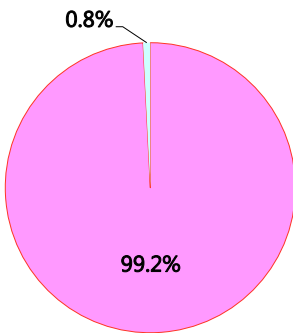


外来

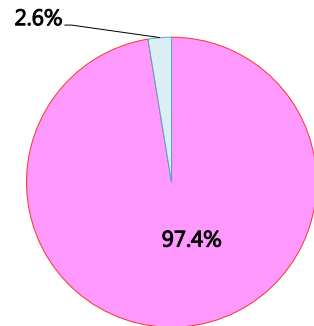


当院の全体的な評価 — 全体として当院に満足しているか

入院

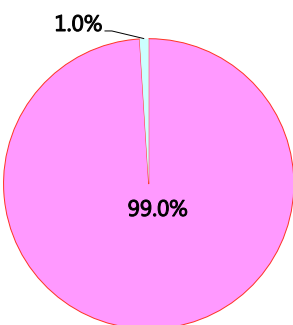


外来

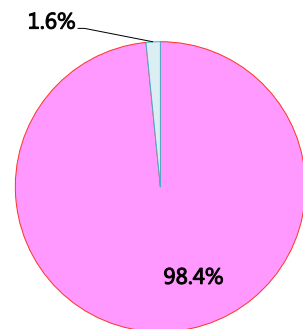


今後も当院を受診したいと思いますか

入院



外来





平成30年度 患者満足度調査結果（外来：平成30年11月20日・21日  
入院：平成30年11月1日～30日実施）



アンケートへのご協力ありがとうございました。

医療サービス改善委員会では、今後とも患者の皆様の声を参考にして  
サービス向上に努めて参ります。

