

入院のご案内



目次

<u>1 入院までの流れ</u>	… P.2	<u>7 入院費用のお支払い</u>	… P.6
<u>2 入院時にお持ちいただく物</u>	… P.2	<u>8 入院中のご相談</u>	… P.7
<u>3 病室と設備</u>	… P.4	<u>9 その他</u>	… P.9
<u>4 入院中の生活</u>	… P.4	<u>10 非常時の対応</u>	… P.10
<u>5 入院中のお願い</u>	… P.5	<u>11 院内施設・サービスのご案内</u>	… P.11
<u>6 退院の手続き</u>	… P.6		



日本赤十字社

秋田赤十字病院

〒010-1495 秋田市上北手猿田字苗代沢222番地1
TEL.018-829-5000 FAX.018-829-5255
<http://www.akita-med.jrc.or.jp>

入院される患者さん、ご家族の方々へ

これからの入院生活でわからないことがありましたら、遠慮なくお尋ねください。慣れない入院生活に、心配や不安もおありでしょうが、「来て安心」・「受けて満足」・「確かな信頼」が得られますよう、真心こめて支援致します。

患者さんの安全を守るためのお願い

安全確認のため、お名前と生年月日を教えてください。患者間違いを防ぐため様々な場面で何度もお名前と生年月日をお伺いしますので、ご協力をお願い致します。また、疑問に感じたことは、その場で声に出して職員にお尋ねください。

1. リストバンドの装着

患者さんがご本人であることを確認するために、ご了承を得た上でリストバンドをつけていただいております。リストバンドには患者さんのお名前と生年月日が記載されておりますので、装着時には、再度ご自身でご確認ください。

お薬を渡す時、点滴や輸血をする時、手術を受ける時、検査・採血をする時、配膳をする時などに確認しています。職員と一緒に安全の確認にご協力ください。

2. 薬（サプリメント・健康食品・自己注射のインスリンなども含む）・アレルギーの確認

可能な限りご持参ください。お薬手帳や薬の説明書もありましたら、併せてお願い致します。

3. 転倒・転落の防止

患者さんの病状や状態など様々な要因によって、転倒・転落の危険が生じることがあります。特に履物が転倒の要因なることがありますので、入院中はかかとのある履物の使用をお願い致します。（アメニティや売店で転倒予防シューズ販売）また、転落防止のため、病室移動、薬剤使用、離床センサーの設置など必要に応じた対策を行います。危険が予測される場合はご家族の付き添いをご相談させていただきます。（入院時にテレビ無料チャンネルにて入院中の転倒転落予防 DVD「転ぶはずがないと思っているあなたへ」を放映しておりますのでご確認ください）

4. 感染の予防

院内には高齢の方や乳幼児など免疫力の弱い方が大勢おりますので、手指消毒とマスクの着用にご協力ください。

院内感染防止のためのお願い

- ・身内（家庭、幼稚園や保育園、学校、職場等）にも症状（熱、下痢、嘔吐、発疹など）がある方がいた場合にも、その旨を必ず看護師にお伝えください。
- ・食事前とトイレの後は石鹸を使って手を洗ってください。検査や外出で病室を出るときと戻った後は手指消毒をしてください。

5. 暴言・暴力への対応

ほかの患者さんや職員に対する暴言、暴力、わいせつ行為、その他迷惑行為があった場合は、診察のお断り、警察への通報、院外への退去、退院をしていただくことがあります。

1 入院までの流れ

入院予約・説明

入院の予定日が決まり次第、1階入院受付へお越しください。入院の予約、説明を致します。初めて入院をされる方や手術を受けられる方は、入院説明担当の看護師からのご説明致します。

入院受付 平日 8:30～17:00

看護師在室時間 平日 9:30～14:00

準備

「入院時に必要なもの」のご準備、「持ち込み・使用禁止」のご確認をお願い致します。

また、長期間の入院予定がある方、手術目的で入院する方は医療費が高額となる場合があります。入院前に支払額を軽減できる限度額適用認定証などの取得手続きが必要になる場合がございます。

→ 限度額適用認定証の詳細は6ページへ

入院前日

入院受付担当よりお昼頃電話連絡致します。

→ 「〇時に△階□病棟に直接お越しください」

※入院前日が休日（土日・祝日）の場合には、その前の平日

入院当日

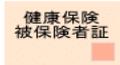
指定時刻に入院する病棟又は指定された場所へ「入院時に必要なもの」をご持参の上、お越しください。

※交通事故若しくは仕事上の負傷で入院される方は、必ず入院受付へお申し出ください。

駐車場ご利用の注意点

- ① 駐車台数には限りがあり外来診療時間帯は大変混雑しています。入院期間中に自家用車を駐車することはお断りしています。
- ② やむを得ず、患者さん自ら自家用車で来院し、緊急入院となってしまった場合は必ず「駐車した場所、車種、ナンバー」を病棟の看護師にお伝えください。ご家族等に連絡の上、お車をお引き取りいただいております。
- ③ 駐車場内での事故・トラブル等に関しては、当院は一切の責任を負いかねます。

2 入院時にお持ちいただく物



<入院時に必要なもの（必要最小限の日用品など）>

医療費支払いに必要なもの	入院手続き書類
<input type="checkbox"/> 診察券 <input type="checkbox"/> 健康保険被保険者証 <input type="checkbox"/> 限度額適用認定証(該当者のみ) <input type="checkbox"/> 各種医療証 (高齢受給者証、公費医療受給者証、福祉医療費受給者証、など(該当者のみ))	<input type="checkbox"/> 入院申込書 <input type="checkbox"/> 特別個室利用申込書(該当者のみ) <input type="checkbox"/> 退院証明書(該当者のみ) <input type="checkbox"/> 療養の給付と直接関係のないサービス一覧表 <input type="checkbox"/> その他 指定された書類 ※書類一式は入院当日に病棟看護師へ提出してください。

日用品、その他持ち物	
<input type="checkbox"/> 服用中のお薬 <input type="checkbox"/> お薬手帳(当院・他院を問わず) <input type="checkbox"/> 履き物(かかとを覆うもの) ※原則 スリッパ・サンダル禁止 <input type="checkbox"/> 羽織るもの <input type="checkbox"/> 下着 <input type="checkbox"/> ゴミ箱又はゴミ袋 <input type="checkbox"/> ボールペン <input type="checkbox"/> その他 指定された日用品	<input type="checkbox"/> 寝巻(パジャマなど)、肌着(綿製シャツ) <input type="checkbox"/> 洗面用具(歯ブラシなど) <input type="checkbox"/> プラスチック製コップ <input type="checkbox"/> ティッシュペーパー <input type="checkbox"/> タオル類(小・大など) ※上記の○は専門業者が提供する「アメニティセット」でのレンタルが可能です(別料金)。衛生上の理由から、「アメニティセット」をお勧めすることがあります。

- ・病院食提供のため、はし、スプーン等は毎食セットして提供します。
- ・デイルームにサーバー(給茶器)を設置しています。ご自身のコップでご自由にお飲みください。
- ・小児患者用パジャマ(130cmサイズまで)は別途5B病棟看護師にご相談ください。
- ・お手洗いに便座クリーナー、ペーパータオルの設置はありません。各自必要に応じてお持ちください。
- ・ひげそりなど行う際は電気シェーバーを使用するようお願い致します。
- ・災害避難時用に簡易ライト(懐中電灯、スマートフォンのライト等)をお持ちください。
- ・ご自身の日用品には、可能な限りお名前を書いてください。

<持ち込み、使用や行為を禁止するもの>

 酒などのアルコール飲料、危険ドラッグなど	 ライター・煙草(電子タバコ含む) 敷地内全面禁煙	 刃物(はさみ、カッター含む)	 カイロ、電気毛布など	 引火物(ベンジンなど)
 生花、鉢植え	 動物、ペット	 楽器などの音の出るもの	 ジェルネイル、マニキュアなど	 写真・動画の撮影、録音
 認可外セールス・宗教勧誘	 暴言 暴力	 セクハラ、迷惑行為など	 大声・大人数・長時間の面会	 金品のお気遣い

<貴重品、現金などの管理>

- ・貴重品や現金は、当院でお預かりできません。入院中は持ち込まないことをお勧めします。
- ・やむを得ない場合は、床頭台の鍵付き引出をご利用ください。
- ・当院では紛失・盗難の責任を負いかねます。

3 病室と設備

<病室と室内設備の説明>

- ・入院中に個室への変更希望がある方は、病棟看護師までご相談ください。
- ・病床管理上、ご希望に沿うことができない場合があります。

<室内設備の利用に関する補足>

- ・テレビ、冷蔵庫は、プリペイドカード式です（1枚1,000円）。ほかにプリペイドカードで利用できる病棟内共用のランドリー機器（洗濯や乾燥）があります。利用時間などについては次の表をご覧ください。

設備名	利用時間	利用料金
テレビ	6:00~21:00	50円/1時間
冷蔵庫	24時間利用可能	100円/24時間
ランドリー	洗濯	100円
	洗剤	100円
	乾燥	100円

プリペイドカードの購入・精算(残額返金)

購入：各病棟デイルーム内

精算：1階入院受付付近又は1階自動販売機コーナー付近

4 入院中の生活

※入院中は医師や看護師の指示をお守りください。

<入院中の生活>

一般病棟での生活の目安(HCUなどで集中治療が必要な方を除く)

6:00	テレビ視聴可（4床室イヤホン）	18:00	夕食
7:00	洗濯・衣類乾燥（ランドリー）可	20:00	ランドリー不可
7:30	朝食	21:00	病棟内消灯、テレビ視聴不可
12:00	昼食	22:00	ベッドランプ消灯

- ・外泊・外出は、医師の許可と手続きが必要ですのでお申し出ください。
- ・プライバシー保護のため病室にお名前を表示しておりません。希望時はお申し出ください。
- ・ベッド周囲のカーテンは、着替えや処置の際に閉めるようにしております。

<食事>

- ・一般食は病態に応じ提供しております。全量摂取により、治療効果を高めると期待されます。
- ・アレルギー、服薬、病状により食べられない食品は、医師又は看護師に必ずお知らせください。
- ・普通食（週2回（火曜・水曜）の昼食時と夕食時は2種類から1択可）と治療食があります。
- ・病状によって食事制限があるため、病院食以外の食べ物や差し入れを召し上がりたい場合は医師又は看護師にご相談ください。
- ・食器は病院の備品です。食後は必ず返却くださるようお願いします。

<電話連絡や通信などの通信デバイスの利用について>

 スマホ、携帯 電話など	病棟内	4床室	個室	デイルーム	談話コーナー	電話コーナー	3階 HCU ICU GCU NICU 7階 HCUは 使用不可
	通話	×	○ ※7:00~ 21:00	○	○ ※7:00~ 21:00	○ ※7:00~ 21:00	
	通信	○	○	○	○	○	

- ・スマートフォン、携帯電話、タブレット型端末、モバイルPC、Wi-Fiルーターなどの電波を発する電子機器は、医療機器（人工呼吸器、ペースメーカー、輸液ポンプ、生体情報モニターなど）を誤作動させるおそれがあるため、医療機器のそば（およそ1m以内）で使用できません。医療機器を使用している場合、入院中の患者さんや面会者などは電波を発しないモードに切り替えるか電源をオフにしてください。
- ・通話はデイルームと個室のみ利用可能です。多床室は通話不可です。通話される場合には入院中のほかの患者さんへの配慮のため、指定場所・時間内でのご利用をお願い致します。
- ・当院に一般用Wi-Fi設備はありません。

<敷地内全面禁煙>

- ・駐車場も含めて、療養環境の向上と健康増進のため、禁煙となっております。

5 入院中のお願い

<入院中の他医療機関の受診について>

- ・原則、入院中は他医療機関を受診することはできません。

他医療機関で処方された薬がなくなった場合や診療予約日の受診などは、必ず主治医又は看護師へお知らせください。主治医が当院では診療できないと判断した場合に他医療機関の受診を検討することになりますが、事前に受診先の医療機関と当院で診療費のお支払方法等の調整を行う必要がありますので、必ずご相談ください。

※ご家族がお薬をもらいに行くこともできません。

※歯科受診は可能です。主治医又は看護師にお申し出ください。

<医療従事者を目指す学生実習の受け入れについて>

- ・当院では、次世代の医療従事者養成の役割も担っており、医師、看護師、救急救命士、理学療法士などを目指す学生の実習を行っています。適切な指導の下で、実習を行うよう努めておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

<患者さんから職員に伝えていただきたいこと>

- ・検査、手術などで病室から離れる場合やご家族が病室を離れる際は、病棟看護師などの職員にその旨お知らせください。

<患者さんやご家族などからの疑問の発信>

- ・医療行為が行われる前に疑問に思ったことは、そのままにせず、すぐに声に出して職員にお尋ねください。お気づきの点やお困りごとについても、遠慮なく、職員にご相談ください。

6 退院の手続き

<退院許可について>

- ・退院日は医師が退院を許可した日以降となります。看護師にご希望の退院日時（原則、午前中）をお知らせください。
- ・医師や看護師などの職員から、退院について早めの調整をお願いする場合がありますのでご了承ください。

※退院に関する相談は、患者支援センター（7ページ）へご相談ください。

7 入院費用のお支払い

<保険証等について>

- ・毎月1回保険証を確認しますので月が変わりましたら入院受付へ保険証をご提示ください。
- ・入院中に保険証、受給者証等の変更や更新がありましたら、必ず入院受付へご提示ください。保険証のご提示が確認できない場合、保険扱いが出来ないこと（全額自己負担）もあります。

高額療養費制度、限度額適用認定・標準負担額減額認定証について

★入院申込書の高額療養費欄で同意しない場合、ご自身で加入保険者へ以下の手続きをお願い致します。なお、同意する場合でも複数の理由により、手続きが必要になることがあります。

入院前又は入院中に、加入している健康保険窓口へ「医療費の限度額適用を受けたい」と申請（代理申請可）し、交付された受給者証を入院受付へご提示ください。窓口負担を限度額まで（食事代、日用品レンタル料金、文書料・個室ベッド代などの療養の給付と関係のないものを除く）にすることができます（高額療養費制度）。上限額は、年齢や所得に応じて異なりますので、各保険者にお問い合わせください。

また、申請受付月より、前の月の限度額適用認定証の申請はできません。

手続きいただく方（健康保険窓口へ申請が必要）
・69歳以下（市町村単独事業の福祉医療制度利用者も含む） ・70歳以上で次のいずれか 住民税非課税、現役並みⅠ・Ⅱ（年収約370万円～約1,160万円）
健康保険窓口
・被保険者証の表面にある「保険者名」で異なります。 全国健康保険協会〇〇支部：当該支部 〇〇保険（共済）組合など：職場の人事労務担当など 〇〇県広域～、〇〇市など：お住まいの市区町村の役所・役場

70歳以上でこの表に当てはまらない方は、「高齢受給者証」や「後期高齢者医療被保険者証」を提示することで限度額までの負担となります。

<食事費用>

- ・食事は1食460円となります。
- ・住民税非課税の方は、減額措置の対象となる場合があります。

<お支払い>

- ・入院費用の請求書を受け取りましたら、1階の支払い窓口又は自動精算機（支払窓口前）でお支払いください。

入院費用の請求書のお渡し方法

	平日退院	休日退院	前月より継続入院
請求書のお渡し方法	退院時に病棟でお渡し	後日郵送	前月分を病棟でお渡し (毎月10日以降)

- ・退院が当日決まった場合などには、請求書の発行まで時間を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。お支払いいただくと領収書が発行されます。領収書は高額療養費の払い戻しや所得税の医療費控除等に必要となる場合がありますので、大切に保管してください。領収書の再発行はできません。
- ・請求に応じずお支払いいただけない場合は、法律事務所に債権管理を委託し、対応させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

お支払い時間・方法

	対応時間	クレジットカード
支払窓口	8:30~17:00 (平日のみ)	一括払い・分割払い (サイン又は暗証番号入力)
自動精算機	8:30~16:30 (平日のみ)	一括払いのみ (暗証番号入力のみ)

※創立記念日7/1、年末年始12/29~1/3を除く。

<利用可能なクレジットカード>

VISA	AMERICAN EXPRESS (アメリカン・エクスプレス)
MASTERCARD (マスターカード)	DC (ダイヤモンドクレジット)
JCB	NICOS

<振込>

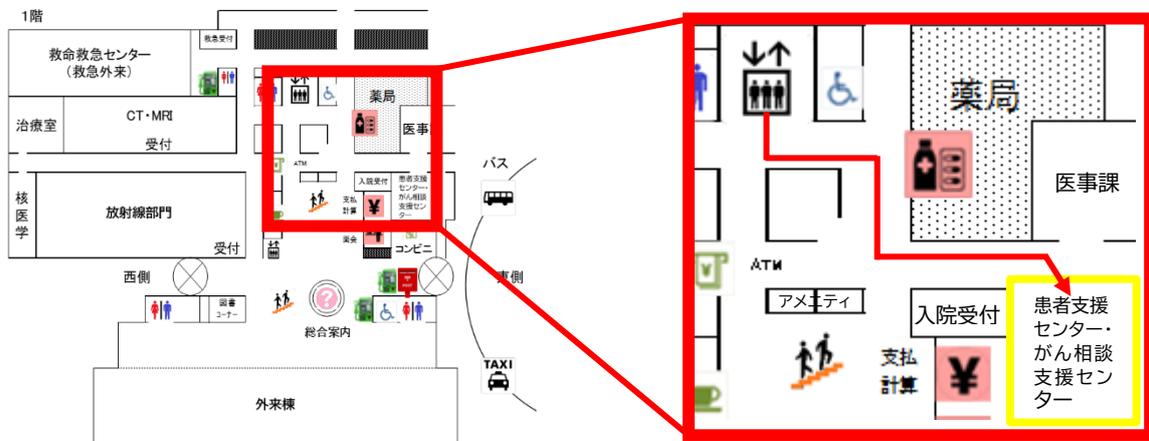
- ・原則、窓口でのお支払いですが、県外など遠方にお住まいで来院できない場合、振込でのお支払いが可能です。振込をご希望される方は、医事課入院係までお申し出ください。

8 入院中のご相談

<患者支援センター・がん相談支援センター>

当院では、患者さんやご家族からのご相談を患者支援センターで伺っております。医師や看護師、医療ソーシャルワーカーなど多職種で対応しております。内容は秘密厳守致します。ご相談は無料です。

相談窓口：1階 患者支援センター（薬局と入院受付の間の通路をお通りください）
対応時間 平日 8:30～17:00



(1) 相談室（医療社会事業課）

医療ソーシャルワーカーが対応します。

- ・医療費など経済的な問題
- ・社会福祉制度に関すること
- ・退院に関すること（在宅介護・病院や施設に関する情報提供）
- ・介護保険に関すること
- ・その他お困りのことやお知りになりたいことなど

(2) がん相談支援センター

患者さん・ご家族・地域の方々の、がんに関する様々な不安や疑問について問題解決のお手伝いをさせていただきます。がん専門相談員が、ご相談を伺います。

- ・検査・治療・副作用（治療や副作用について知りたい、セカンドオピニオンを受けたい）
- ・療養生活の過ごし方（副作用や合併症と上手に付き合いたい、自宅で過ごしたい）
- ・患者さんやご家族の心のこと（気持ちが落ちこんでつらい、思いをきいてもらいたい）
- ・医療者とのコミュニケーション（医療者とうまく話せない、何を聞いてよいかわからない）
- ・社会との関わり（仕事を続けながら治療はできるか、病気のことを職場にどう話そうか）

(3) 退院支援・調整

可能な限り患者さんの自立を目指しながら、院内多職種、地域の医療・介護従事者と連携し、希望に沿った退院後の療養環境を整えます。

- ・患者さん、ご家族の方との面談
- ・退院後、必要と考える医療処置・看護・介護についての調整
- ・患者さん、ご家族の方への生活・医療機器取り扱いなどの指導
- ・在宅療養相談外来受診に向けての対応と調整

(4) 訪問看護

看護師がお宅に伺い、患者さん、ご家族が安心して療養生活を送っていただけるようお手伝い致します。

- ・健康相談（血圧、体温、脈拍、病状の観察）
- ・日常生活の援助（清潔・食事・排泄などに関するケア）
- ・主治医の指示による医療処置、管理
- ・介護相談

(5) 緩和ケア

患者さん、ご家族が抱えているあらゆる苦痛を緩和し、生活の質（QOL）を改善できるようお手伝い致します。

- ・体のつらい症状（痛い、だるい、吐き気、食欲がないなど）
- ・心のつらい症状（眠れない、不安）
- ・ご家族の抱える悩みや、社会生活を含めた様々な問題

緩和ケアチームがサポートする場合は、医師・薬剤師・理学療法士・作業療法士・管理栄養士・医療ソーシャルワーカー・専従看護師などがチーム医療で主治医や看護師と協力して関わらせていただきます。

(6) 皮膚排泄ケアの相談

日常生活にお悩みをお持ちの方はご相談ください。専門の看護師が対応致します。

ストーマに関する相談

- ・ストーマの周りの皮膚がただれる、痛みがある
- ・尿や便が漏れて、日常生活に困っている
- ・違う装具も使ってみたい、最新の装具を知りたい
- ・誰にも相談していない

褥瘡（床ずれ）のケアに関する相談

- ・なかなか治らない傷のケアをどうしたら良いか
- ・予防の方法を知りたい
- ・毎日の処置に悩んでいる

<ご意見やご要望窓口について>

- ・直接ご意見やご要望をくださる場合、1階患者支援センターをご利用ください。当院に対するご意見やご要望などがありましたら、各階デイルーム内又は1階総合案内付近にある「ご意見箱」で承っております。

9 その他

<病状説明>

- ・病状説明を希望される場合は、病棟看護師にお申し出ください。

<セカンドオピニオン>

- ・入院中の患者さんでセカンドオピニオンを受けたい方はお申し出ください。

<診断書の発行>

診断書の種類	申請方法
生命保険診断書	各科外来受付（平日 8:30～17:00）
その他診断書（職場・学校関係等）	入院中に病棟看護師にお申し出ください

※依頼される際は診断書様式の原本をご提出ください。

※診断書の発行には日にちを要しますので、あらかじめご了承ください。

<院内ボランティアについて>

- ・院内ボランティアが皆様のために活動しています。どうぞお気軽にお声をおかけください。院内ボランティアは、赤十字マークの付いたピンク又はブルーのエプロンを着用しています。
- ・ボランティアの活動内容は、外来診察の手続きや案内、外来図書コーナーの整理、移動図書、院内アートの取り替え、車椅子の点検など、さまざまな分野にわたっています。

10 非常時の対応



避難口案内

- ・避難経路を各部屋に掲示しておりますので、必ずご確認ください。災害・非常時には、エレベーターを使用しないでください。また、避難途中で単独で病室へ戻るなどの行動はお止めください。館内放送による案内に注意を払い、職員の指示・誘導に従って冷静に行動してください。

MEMO

11 院内施設・サービスのご案内

院内施設・サービス	場所	営業時間・その他	
		平日 (月～金曜日)	土・日曜日、祝日、 創立記念日 7/1、 年末年始 12/29～1/3
コンビニエンスストア セブン・イレブン秋田赤十字病院店	1階	7:00～21:00	7:00～21:00
スタンドカフェ ナガハマコーヒー秋田赤十字病院店	1階	8:00～17:00	休業
あきたマルシェ（雑貨・食料品）	1階	9:30～15:00	休業
A T Mコーナー 秋田銀行	1階	9:00～18:00	土曜日 9:00～17:00 日・祝日 休業
レストラン (ラストオーダー：営業終了 30 分前)	2階	11:00～15:00	休業
理容室	2階	8:30～16:00	土曜日 8:30～16:00 日・祝日 休業
美容室	2階	8:30～16:00	土曜日 8:30～13:00 日・祝日 休業
郵便ポスト	1階	13:00 ごろ	土曜日 13:00 ごろ 休日 11:00 ごろ
自動販売機コーナー	1階	飲料・アイスクリーム	
自動販売機コーナー（飲料）	2階～7階	飲料	
公衆電話	1階、 4階～7階	各階の電話コーナーにあります。	
テレビ・冷蔵庫	3階～7階	各ベッドの床頭台に備え付けてあります。 テレビ使用時間 6:00～21:00	
ランドリー	3階～7階	各階の洗濯・乾燥室にあります。 ランドリー使用時間 7:00～20:00	
プリペイドカード販売機	3階～7階	各階デイルームにあります。	
プリペイドカード精算機	1階	自動販売機コーナー及び入院受付の向かいにあります。	

編集担当：医事課

改定年月日：2022.2.3