

# 令和3年度患者満足度調査について

実施日: 外来・令和3年11月16日(火)・18日(木) 入院・令和3年11月1日(月)～30日(火)

## 入院

- 配布枚数 : 399枚※
- 有効回答枚数 : 313枚
- 有効回答枚数/配布枚数 : 78.4%
- ※ICU、HCU、新生児病棟を除く

## 外来

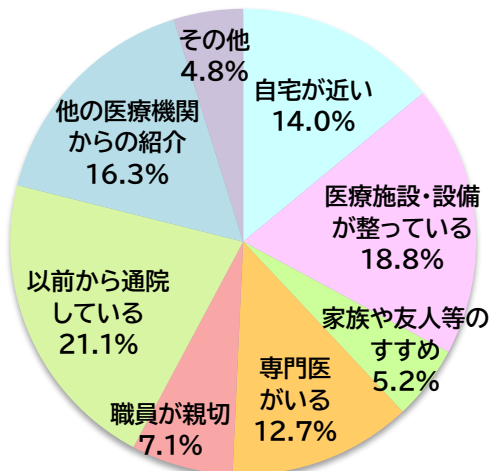
- 外来実患者数: 1,346人
- 配布枚数 : 736枚
- 有効回答枚数: 506枚
- 有効回答枚数/配布枚数: 68.8%

《グラフの色分けについて》

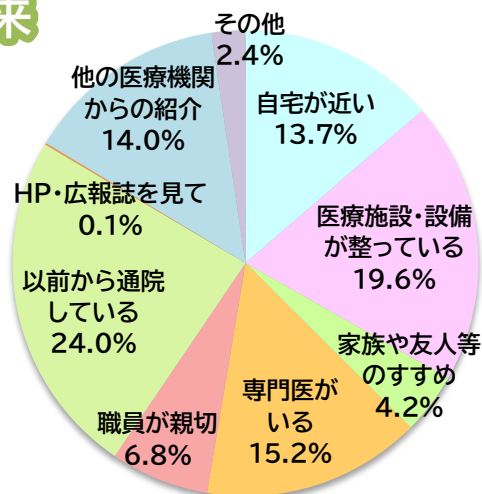
- 非常に良い (はい)
- 良い
- 普通
- 悪い (いいえ)
- 非常に悪い

## 来院の理由

### 入院



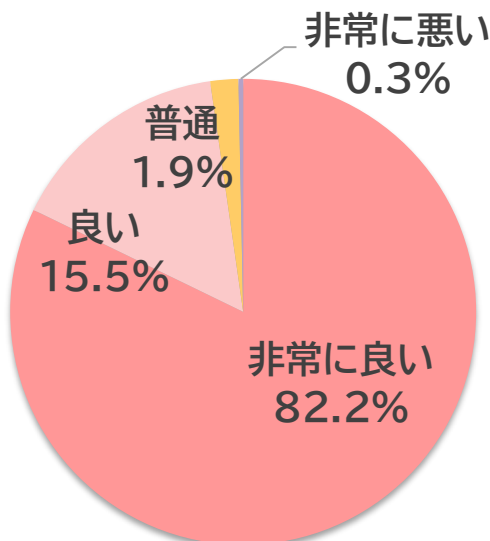
### 外来



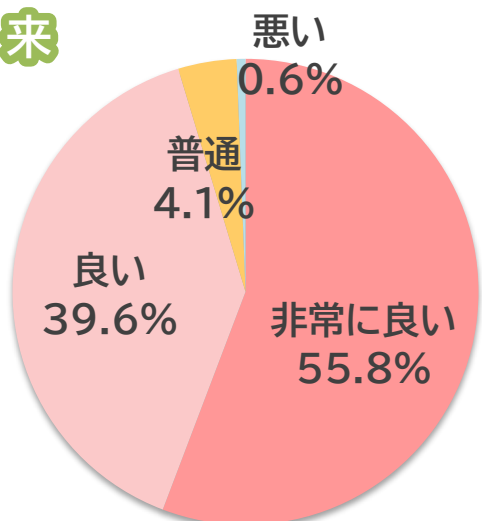
## 各職種に対する評価

### 医師について — 説明の分かりやすさ

### 入院

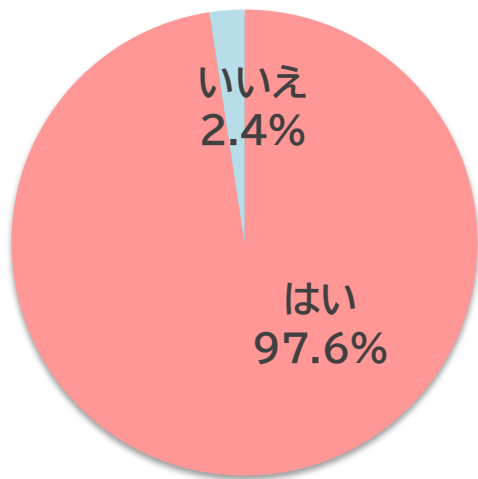


### 外来

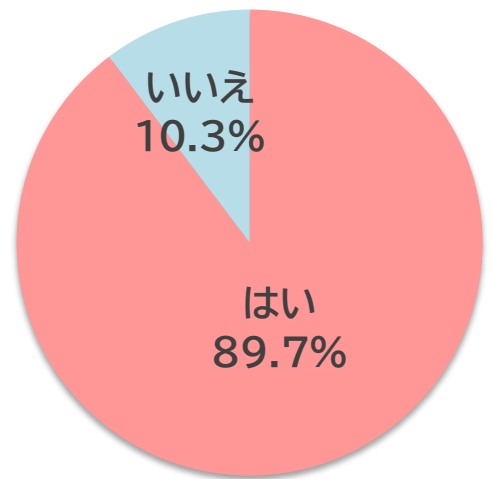


医師について — 自分の意思を伝えられたか

入院

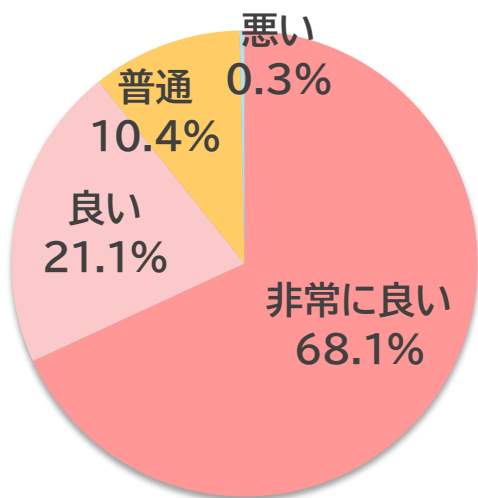


外来

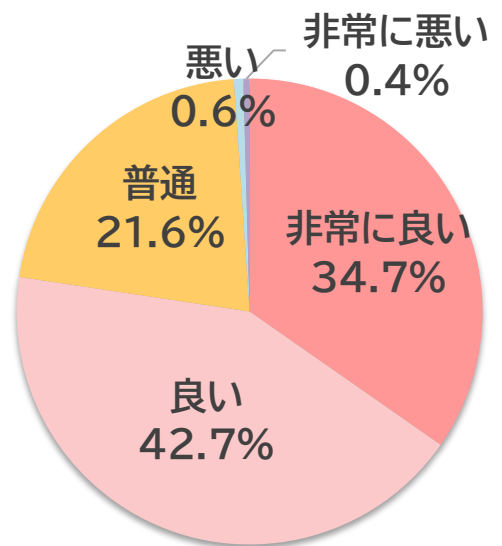


医師について — 誠意を感じられたか

入院

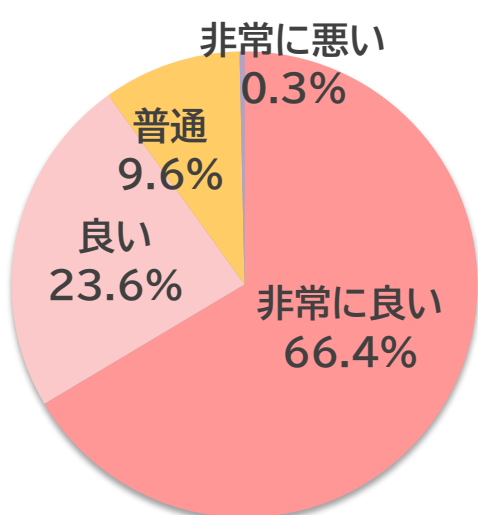


外来

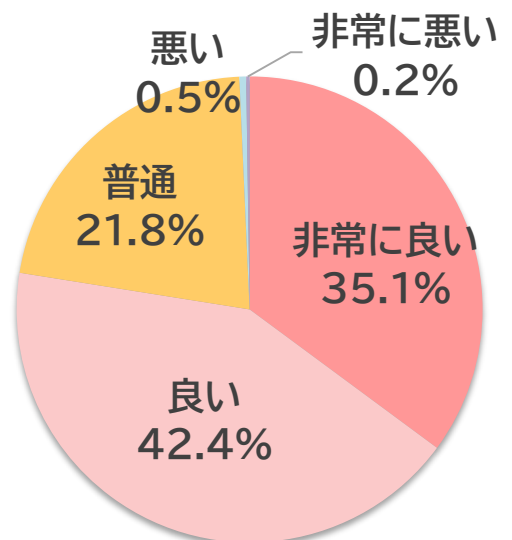


医師について — 態度(挨拶・言葉づかい・身だしなみ)

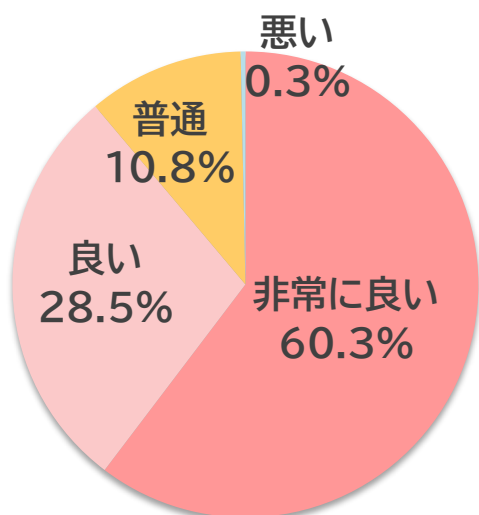
入院



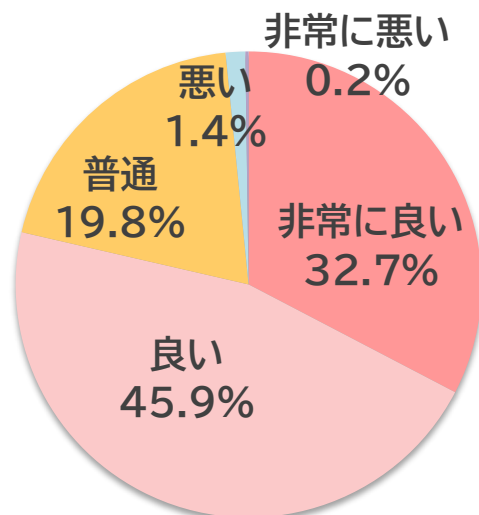
外来



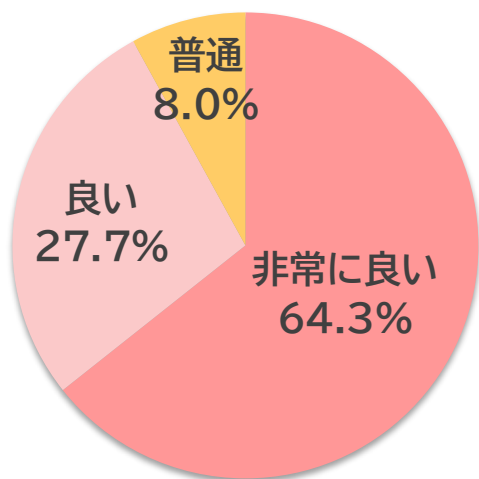
## 入院



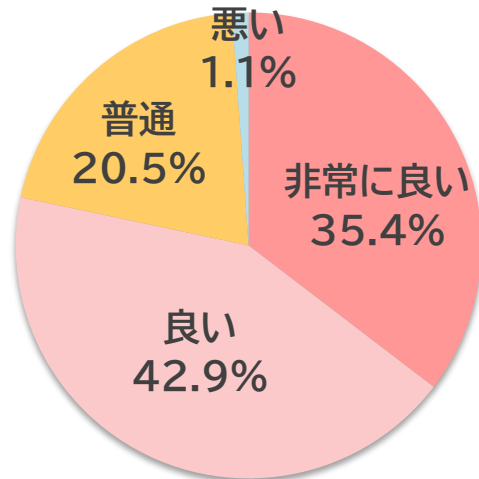
## 外来



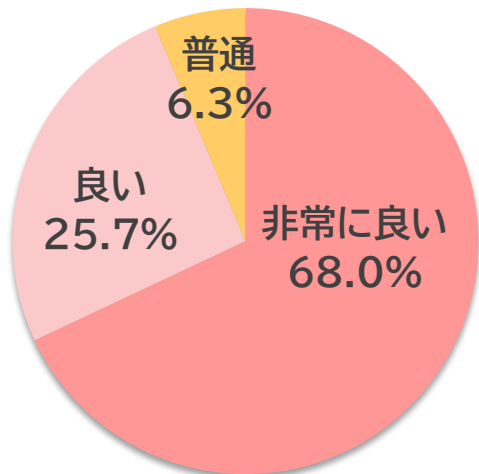
## 入院



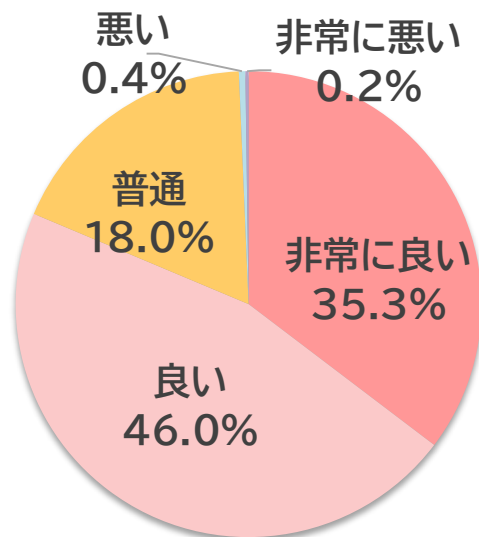
## 外来



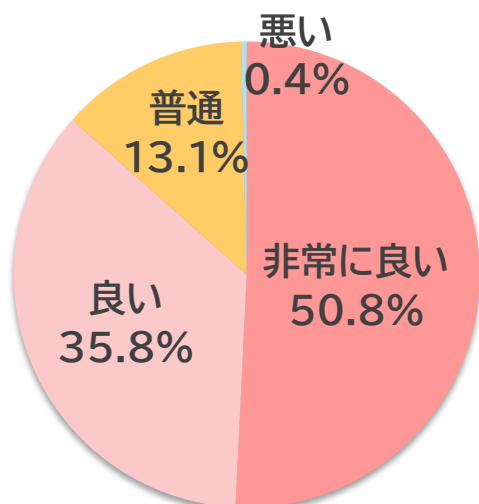
## 入院



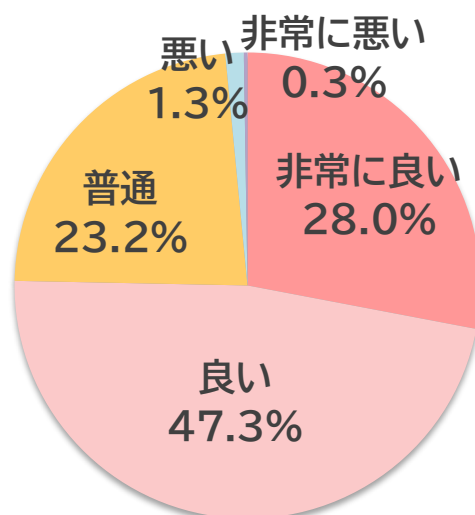
## 外来



## 入院

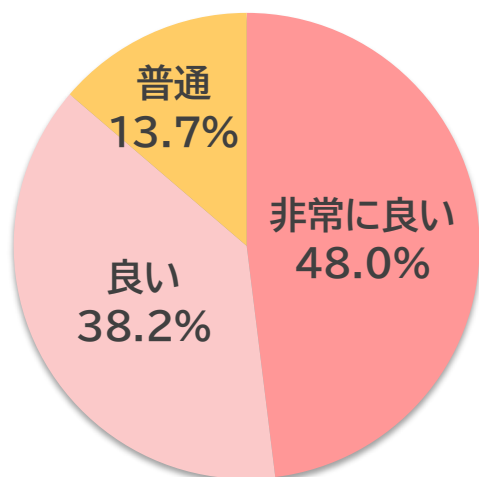


## 外来

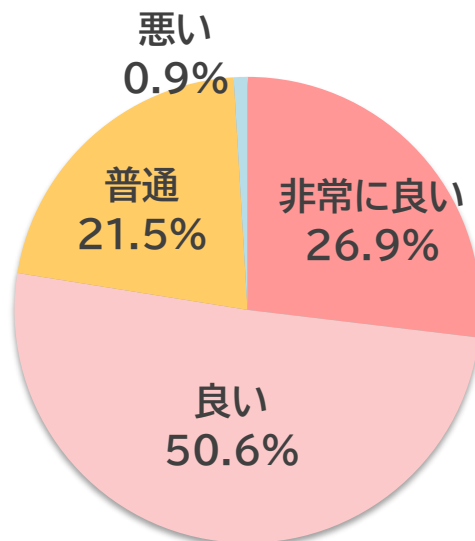


## 診療放射線技師の対応について

### 入院

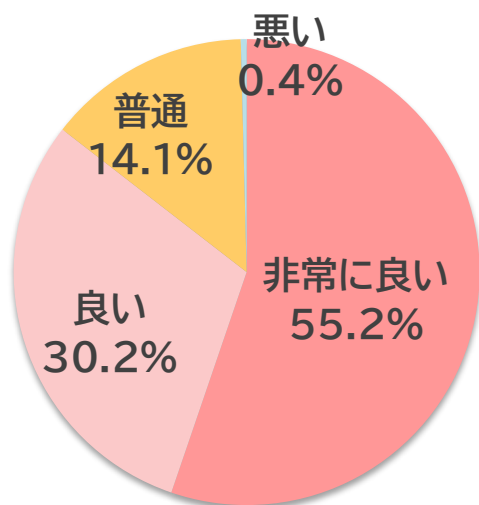


### 外来

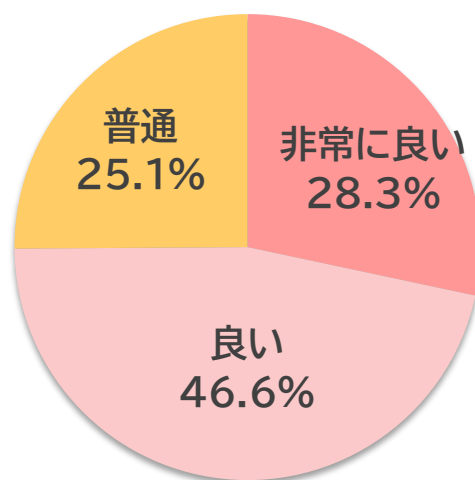


## 薬剤師の対応について

### 入院

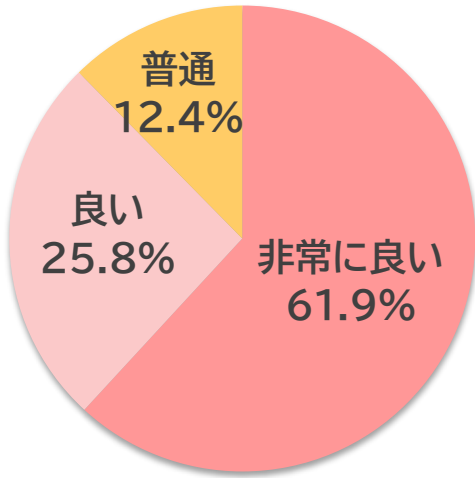


### 外来

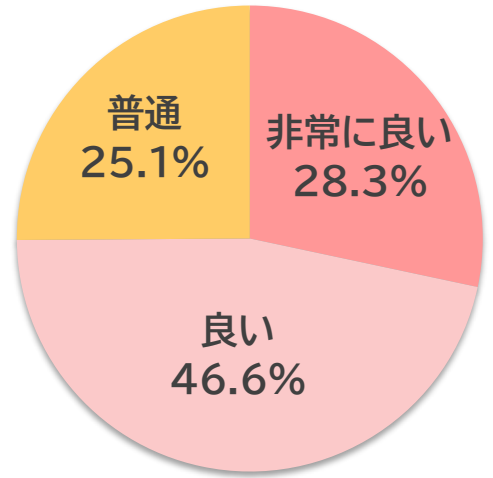


リハビリ訓練士の対応について

入院

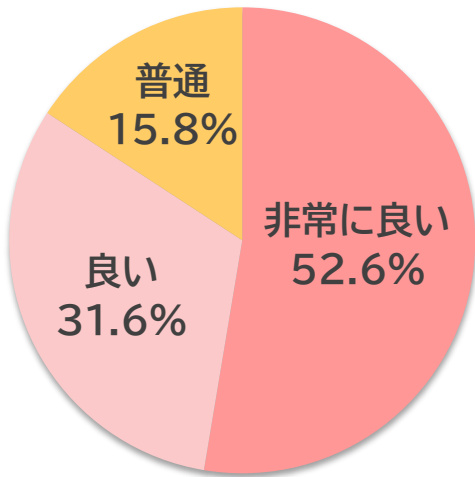


外来

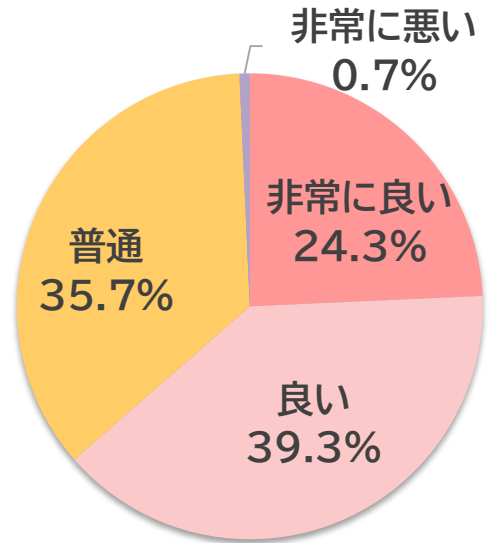


臨床工学技士の対応について

入院

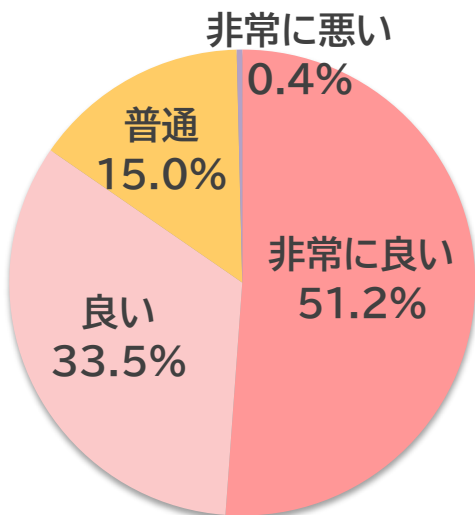


外来

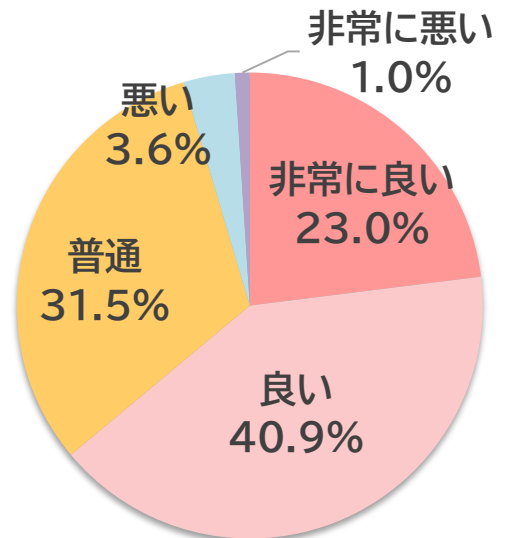


事務の対応について

入院

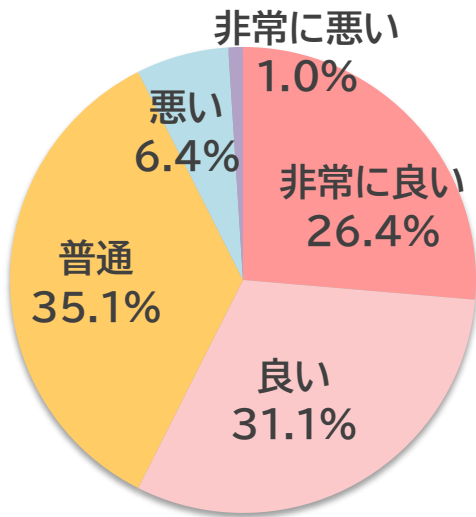


外来

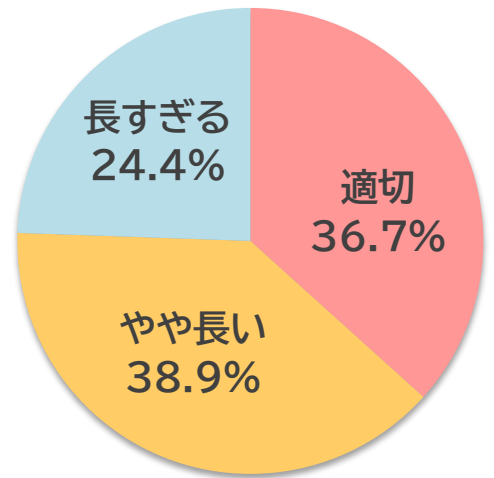


# 当院の全体的な評価

## 入院中の食事について

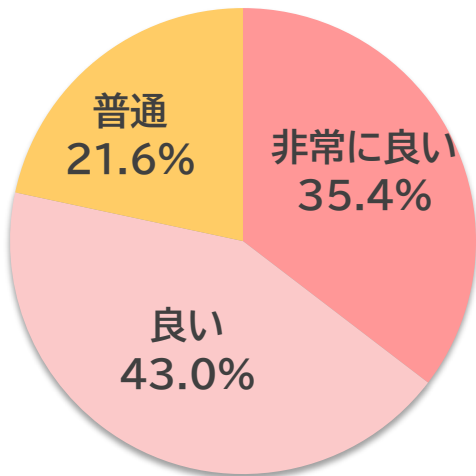


## 待ち時間について

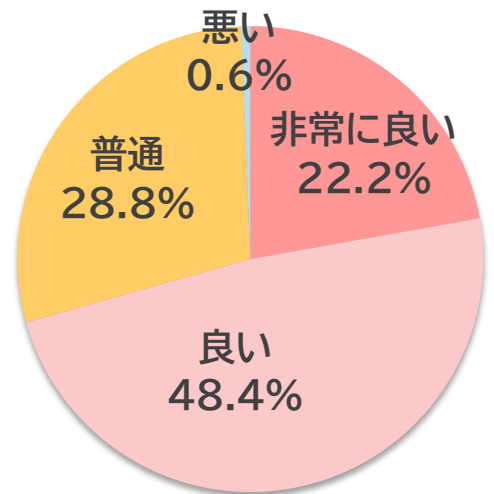


## 院内の表示・案内について

### 入院

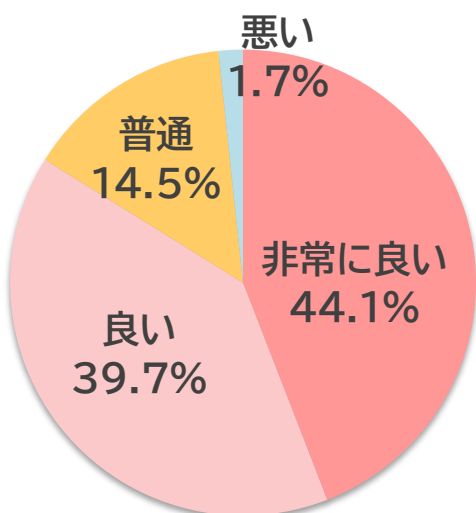


### 外来

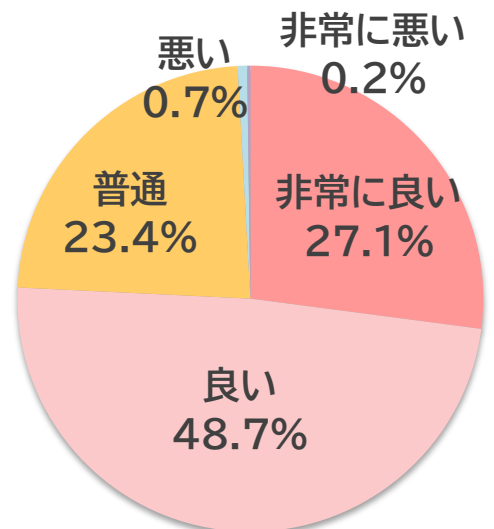


## 清掃状態・環境の快適さについて

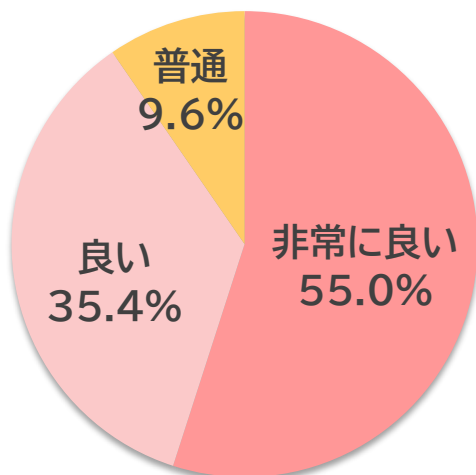
### 入院



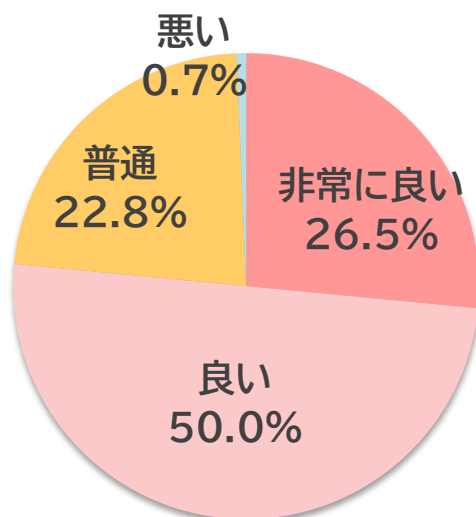
### 外来



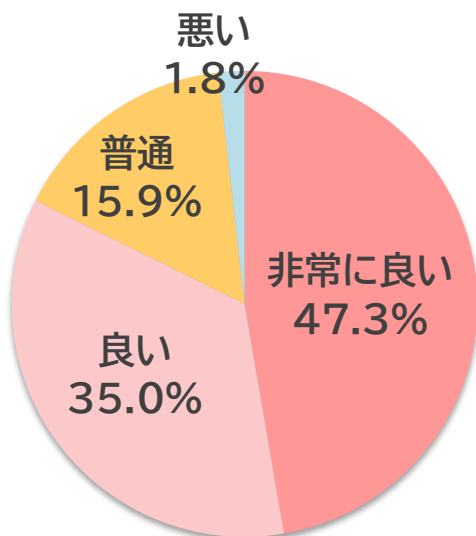
## 入院



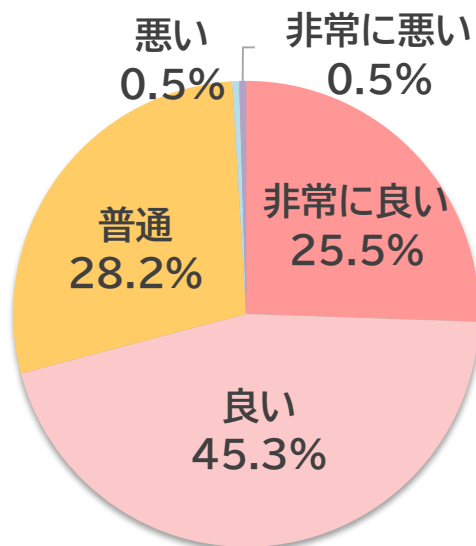
## 外来



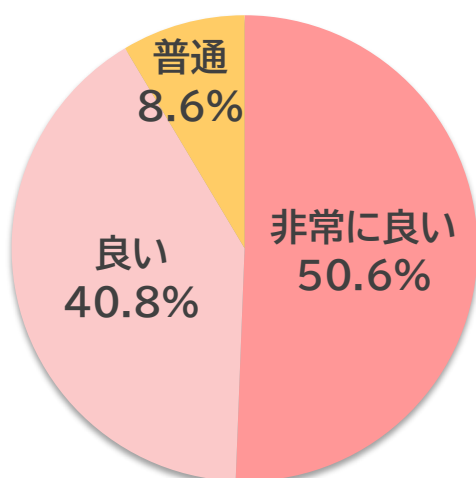
## 入院



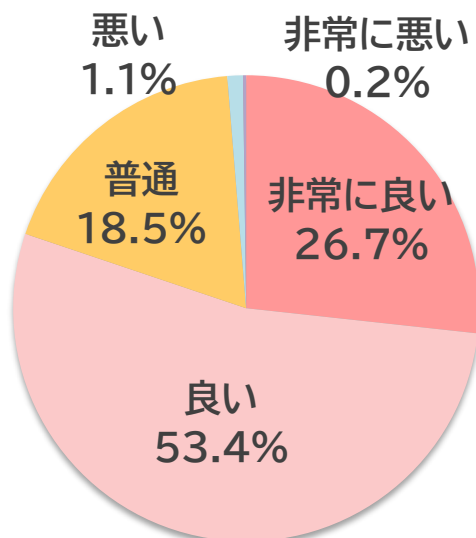
## 外来



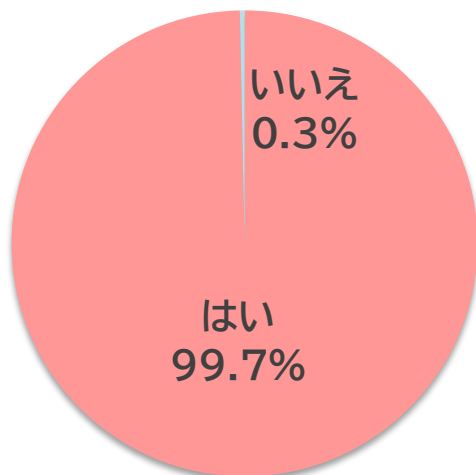
## 入院



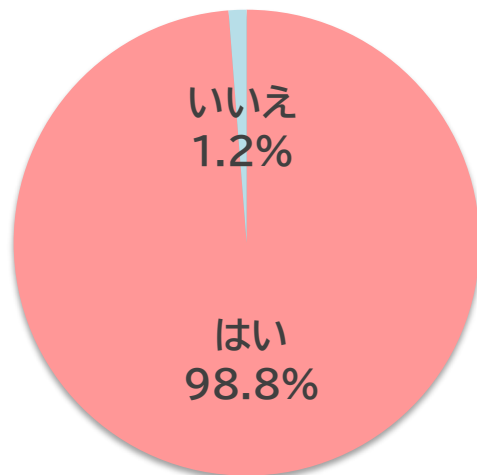
## 外来



## 入院



## 外来



調査へのご協力ありがとうございました。  
医療サービス改善委員会では、今後とも患者の皆様の声を参考にして  
サービス向上に努めて参ります。