

令和7年度患者満足度調査について

【実施日】 外来: 令和7年11月14日(木)・17日(月) 入院: 令和7年11月1日(土)～30日(日)

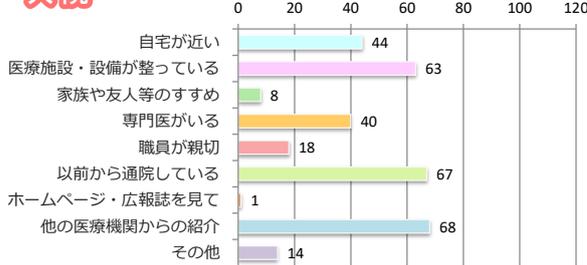
調査へのご協力ありがとうございました。
医療サービス改善委員会では、
今後とも患者の皆様の声を参考にして
サービス向上に努めて参ります。

入院
○配布枚数 : 303枚※
○有効回答枚数 : 172枚
○有効回答枚数/配布枚数: 56.8%
※ICU、HCU、新生児病棟を除く

外来
○配布枚数 : 603枚
○有効回答枚数: 376枚
○有効回答枚数/配布枚数: 62.4%

来院の理由

入院

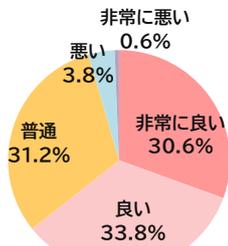


外来



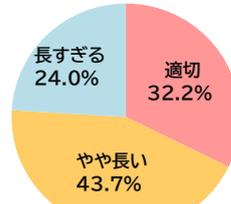
入院中の食事について

入院



待ち時間について

外来

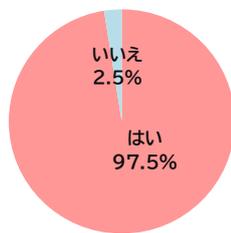


「グラフの色分けについて」

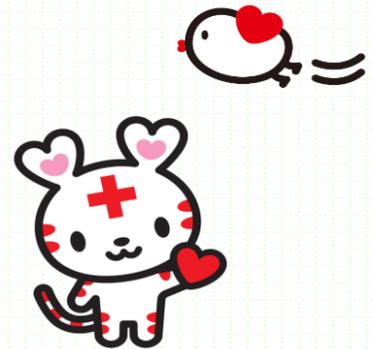
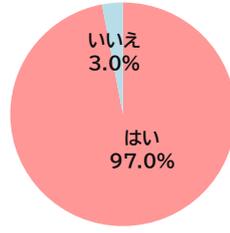
- 非常に良い (はい)
- 良い
- 普通
- 悪い (いいえ)

今後も当院を受診したいと思いますか

入院



外来



患者さんからのご意見

調査に協力いただいた患者さんから寄せられたご意見の一部を紹介します。
いただいたご意見は真摯に受け止め、今後のサービス改善に活かしてまいります。

○お褒めの言葉

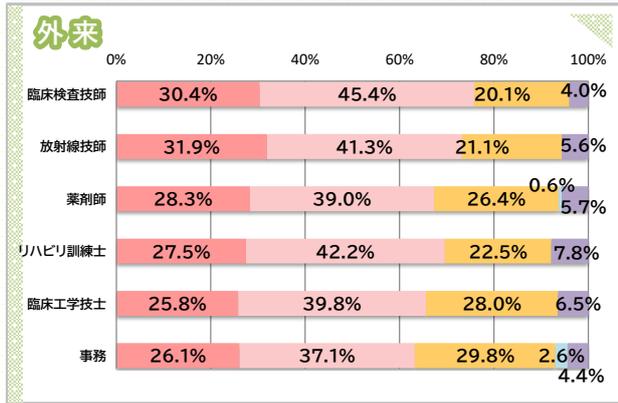
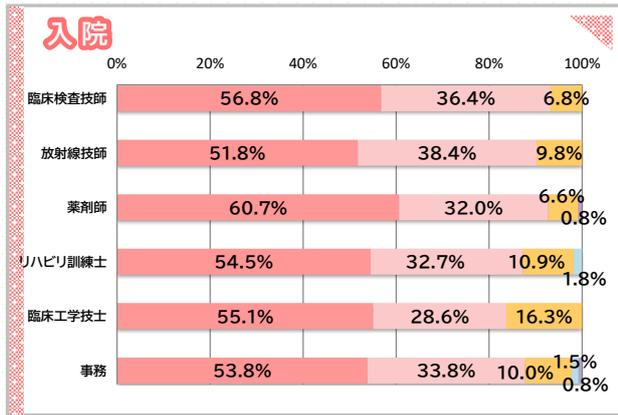
- ・洗練されている。プロフェッショナルとしての意識が高い。医師、看護師の関係の良さを見ることができ、安心できる。
- ・入院中お世話になりました。ありがとうございました。お医者さんや看護師さんが優しく接してくれて安心して過ごすことができました。
- ・スタッフの皆様の対応がとても良く、子供も安心して治療を受けられています。

○改善希望などのご意見

- ・予約をしていても待ち時間が長い。
- ・Wi-Fiを入れてほしいです。
- ・受付は病院の顔である。もっとやさしい言葉遣いで、いつもあふれる笑顔を大事に接してほしい。

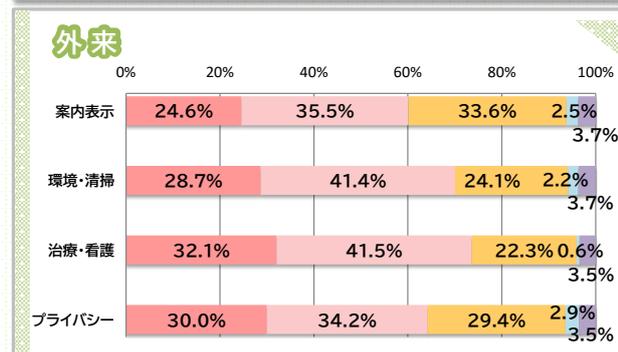
その他職種の患者さんへの接遇に関する質問

- ・臨床検査技師、放射線技師、薬剤師、リハビリ訓練士、臨床工学技士、事務



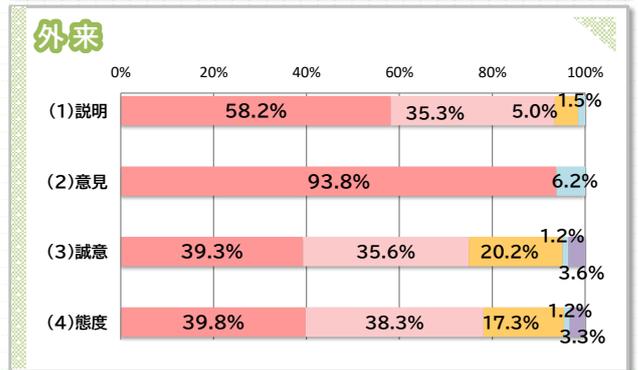
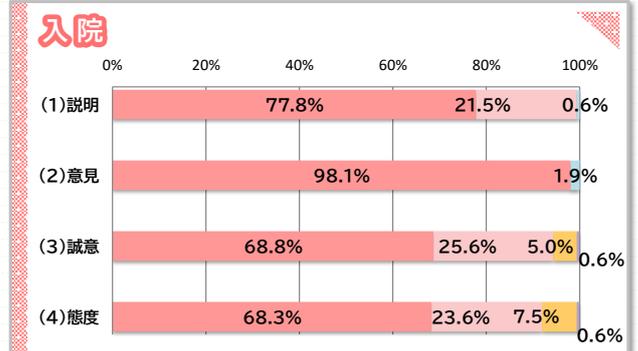
当院の全体的な評価に関する質問

- ・院内の表示や案内は分かりやすいですか
- ・環境の快適さ(清掃状態)はいかがでしたか
- ・診察・治療・看護全般はいかがでしたか
- ・プライバシー(秘密)は守られていますか



医師に関する質問

- (1)【入院】この入院中、医師はあなたに分かりやすく説明をしましたか？(4択)
【外来】診断や治療方針等について、今日までに医師から受けた説明は十分でしたか
- (2) 説明を受けた際、疑問・意見を医師に伝えられましたか
- (3) 医師はあなたの意見・質問を聞き、それに答えようとする誠意が感じられましたか
- (4) 態度(挨拶・言葉遣い・身だしなみ)はいかがでしたか



看護師に関する質問

- (1) 看護師による処置や注射、採血などの技術全般は、満足のいくものでしたか
- (2) 必要な時、声のかけやすさはいかがでしたか
- (3) 態度(挨拶・言葉遣い・身だしなみ)はいかがでしたか

